



POLITIQUE QUALITE

Egide est un groupe d'envergure internationale, spécialisé dans la conception et la fabrication de boîtiers hermétiques pour composants électroniques sensibles. Ces composants jouent un rôle clé dans des industries de **haute technologie** positionnées sur des marchés de pointe à **fortes barrières technologiques** dans tous les univers critiques (Infrarouge, optronique, hyperfréquence, puissance, ...). La caractéristique commune de toutes ces applications est un besoin de **grande fiabilité** au **meilleur coût**.

La fiabilité est essentielle car les enjeux financiers, et parfois humains, sont immenses en cas de défaillance du composant ; nos clients recherchent donc une sécurité totale. La **qualité des produits** est le premier impératif pour Egide.

Le plus juste coût est également une caractéristique indispensable ; en effet, Egide évolue dans une économie de marché mondialisée où la concurrence est intense. La **productivité de l'entreprise** est le deuxième impératif à respecter.

La réactivité d'une entreprise, la qualité de son écoute des besoins du client, sa capacité à proposer des solutions innovantes, le respect de ses engagements en matière de délais et de suivi après-vente, la clarté de sa communication, sont des éléments importants de différenciation pour le client. En conséquence, la **qualité de service** est le troisième impératif de notre entreprise.

Pour respecter ces trois impératifs et donc **satisfaire nos clients**, l'organisation de la qualité joue un rôle fondamental à tous les niveaux de l'entreprise. La maîtrise de tous nos processus est un élément indispensable. Chaque stade de la production, chaque fournisseur, chaque équipement doit faire l'objet d'un suivi qualité rigoureux. Les fonctions support (définition et conception du produit, qualité clients et fournisseurs, logistique, vente et après-vente) concourent également à la tenue de ces impératifs. L'implication de tout le personnel de la société est un facteur essentiel de succès ; notre gestion des ressources humaines doit y contribuer. Ces impératifs sont déclinés en objectifs concrets, via des indicateurs communiqués au sein de notre entreprise. Ils sont analysés périodiquement lors de réunions de suivi.

Le **manuel qualité-environnement** est le support et la référence de l'organisation de la qualité. Il doit guider et aider chacun dans son travail. Les procédures qui en découlent doivent être comprises de tous pour être bien appliquées et replacées dans le cadre de nos objectifs généraux présentés ci-dessus.

Ce document est disponible sur notre site internet <http://www.egide-group.com>

James F. Collins
CEO Egide

January 2018



QUALITY POLICY

Egide is a group with an international dimension, specialized in the design and manufacture of hermetic packages for sensitive electronic components. These components are key for **high-tech** applications in cutting edge markets with **strong technology barriers** to entry in all critical industry segments (Thermal Imaging, Optronics, Microwave, Power Management ...). Their common characteristic is the need for **high reliability** at the **best cost**.

Reliability is of paramount importance, as the financial, and often human, consequences of a failure of the component are huge; our customers require total safety. Accordingly, the **quality of the product** is the first imperative for Egide.

The lower cost to meet the required performance is also a must, as Egide acts in an open world market where competition is fierce. The **productivity of the company** is the second imperative.

The reactivity of everyone in the company, its comprehensive understanding of customers' needs, its ability to propose innovative solutions, to fulfill its commitments on-time in terms of deliveries and after sales follow up, the clarity of its communication, are important elements of differentiation for the customer. In consequence, the **quality of service** is the third imperative for our company.

In order to respect these three imperatives and thus **satisfy the customer**, the quality organization plays a fundamental role at every level in the company. The mastery of all our processes is an indispensable element. Every step of production, every supplier, every piece of equipment has to be the object of a rigorous quality follow-up. The functions of support (definition and design of the product, quality customers and quality suppliers, logistic, sales and after-sales service) contribute also to the held of these imperatives. The implication of all the company's staff is an essential factor for success; our management of the human resources has to contribute to it. These imperatives are expressed in concrete objectives, via metrics communicated within our company. They are analyzed periodically during follow-up meetings.

The **quality and environment manual** is the support and reference document of the quality organization. It has to guide and help each person in their work. The procedures that flow from it must be understood by everyone in order to be applied correctly and included within the framework of our general objectives as presented above.

This document is available in our web site <http://www.egide-group.com>

Fatiha Benkoussa
Quality Director